

## **Оказание консультационных услуг по вопросам защиты прав потребителей в феврале 2016 года**

В феврале 2016 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 954 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 900 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

### **Объемы предоставляемых услуг населению консультационными пунктами по вопросам защиты прав потребителей за февраль 2016г.**

<b>Консультационные пункты</b>	<b>февраль 2016 г.</b>
<b>Филиал в Грязинском районе</b>	<b>9</b>
<b>Филиал в Лебедянском районе</b>	<b>15</b>
<b>Филиал в Задонском районе</b>	<b>7</b>
<b>Филиал в Данковском районе</b>	<b>6</b>
<b>Филиал в городе Ельце</b>	<b>17</b>

249 человек обратились за консультацией лично, 687 человек – по телефону, 18 человек с использованием средств электронных коммуникаций.

Из общего числа обратившихся 7 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В феврале 2016 г. было проведено 11 экспертиз, в их числе товароведческие экспертизы качества технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 1, мобильных телефонов – 4, строительно-технических экспертиз – 5, изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней - 1.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.

Специалистами консультационного центра подготовлены выступления на телеканале «Липецкое время» в рубрике телепередач «Азбука качества». Разработана и размещена на официальном сайте учреждения памятка для населения «Как вести себя с коллекторами».