

## **Результаты деятельности КЦ и КП за август 2015 года**

В августе 2015 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 974 консультации по вопросам защиты прав потребителей, из них 889 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

### **Объемы предоставляемых услуг населению консультационными пунктами по вопросам защиты прав потребителей за август 2015г.**

<b>Консультационные пункты</b>	<b>Август 2015 г.</b>
<b>Филиал в Грязинском районе</b>	<b>6</b>
<b>Филиал в Лебедянском районе</b>	<b>8</b>
<b>Филиал в Задонском районе</b>	<b>2</b>
<b>Филиал в Данковском районе</b>	<b>7</b>
<b>Филиал в городе Елец</b>	<b>62</b>

243 человек обратились за консультацией лично, 731 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 51 потребителю была оказана помощь в подготовке претензий, исковых заявлений и проектов обращений в органы надзора (контроля).

В ходе просветительской и консультационной работы, по реализации, предусмотренных законодательством Российской Федерации возможностей защиты потребительских прав было проведено 24 экспертиз. В том числе технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 11, строительно-технических экспертиз – 10, одежды - 3. Больше количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.

В части оказания юридических консультаций и услуг за отчетный период специалистами ФБУЗ оказана помощь в составлении – 10 претензий, обращений в органы контроля и надзора - 41.