

**Оказание консультационных услуг
по вопросам защиты прав потребителей
в апреле 2015 года**

В апреле 2015 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 691 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 647 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению
консультационными пунктами
по вопросам защиты прав потребителей за апрель 2015г.**

Консультационные пункты	апрель 2015 г.
Филиал в Грязинском районе	6
Филиал в Лебедянском районе	11
Филиал в Задонском районе	0
Филиал в Данковском районе	5
Филиал в городе Ельце	22

125 человек обратились за консультацией лично, 562 – по телефону, 4- с использованием электронных коммуникаций.

Из общего числа обратившихся 21 потребителю была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В апреле 2015 г. было проведено 22 экспертизы, в их числе товароведческие экспертизы качества одежды и обуви - 2, технически сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) и мобильных телефонов – 9, строительно-технических экспертиз –10, мебели -1.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.