

**Оказание консультационных услуг
по вопросам защиты прав потребителей
в январе 2015 года**

В январе 2015 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 441 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 398 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению
консультационными пунктами
по вопросам защиты прав потребителей за январь 2015г.**

Консультационные пункты	январь 2015 г.
Филиал в Грязинском районе	4
Филиал в Лебедянском районе	21
Филиал в Задонском районе	8
Филиал в Данковском районе	3
Филиал в городе Ельце	7

150 человек обратились за консультацией лично, 291 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 8 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В январе 2015г. было проведено 17 экспертиз, в их числе товароведческие экспертизы качества одежды и обуви – 4, технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 5, строительно-технических экспертиз – 5, мебели – 2, ювелирных изделий – 1.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.