

**Оказание консультационных услуг  
по вопросам защиты прав потребителей  
в сентябре 2014 года**

В сентябре 2014 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г.Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 415 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 325 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению  
консультационными пунктами  
по вопросам защиты прав потребителей за сентябрь 2014г.**

<b>Консультационные пункты</b>	<b>сентябрь 2014 г.</b>
<b>Филиал в Грязинском районе</b>	<b>4</b>
<b>Филиал в Лебедянском районе</b>	<b>-</b>
<b>Филиал в Задонском районе</b>	<b>-</b>
<b>Филиал в Данковском районе</b>	<b>4</b>
<b>Филиал в городе Ельце</b>	<b>82</b>

147 человек обратились за консультацией лично, 268 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 17 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В сентябре 2014 г. было проведено 12 экспертизы, в их числе товароведческие экспертизы качества одежды - 3, технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 5, мобильных телефонов – 2, строительно-технических экспертиз –2, Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.