

**Оказание консультационных услуг
по вопросам защиты прав потребителей
в марте 2015 года**

В марте 2015 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 706 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 630 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению
консультационными пунктами
по вопросам защиты прав потребителей за март 2015г.**

Консультационные пункты	март 2015 г.
Филиал в Грязинском районе	16
Филиал в Лебедянском районе	23
Филиал в Задонском районе	8
Филиал в Данковском районе	12
Филиал в городе Ельце	17

220 человек обратились за консультацией лично, 484 человек – по телефону, 2- с использованием электронных коммуникаций.

Из общего числа обратившихся 14 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В марте 2015 г. было проведено 23 экспертизы, в их числе товароведческие экспертизы качества одежды и обуви - 1, технически сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) и мобильных телефонов – 3, строительно-технических экспертиз –17, мебели -1, ювелирных изделий-1.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.