

## **Результаты деятельности КЦ и КП за май 2014 года**

В мае 2014 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 1171 консультация по вопросам защиты прав потребителей, из них 1074 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

### **Объемы предоставляемых услуг населению консультационными пунктами по вопросам защиты прав потребителей за май 2014г.**

<b>Консультационные пункты</b>	<b>Май 2014 г.</b>
<b>Филиал в Грязинском районе</b>	<b>5</b>
<b>Филиал в Лебедянском районе</b>	<b>48</b>
<b>Филиал в Задонском районе</b>	<b>4</b>
<b>Филиал в Данковском районе</b>	<b>5</b>
<b>Филиал в городе Ельце</b>	<b>35</b>

257 человек обратились за консультацией лично, 914 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 8 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и исковых заявлений.

В ходе просветительской и консультационной работы, по реализации, предусмотренных законодательством Российской Федерации возможностей защиты потребительских прав проведена **61** экспертиза. В том числе качества обуви - 20, одежды - 5, мебели - 1, сотовых телефонов - 5, алкогольной продукции – 7, строительно-технических экспертиз – 20, прочих видов экспертиз – 3. Из них 8 экспертиз проведены для целей обеспечения контроля в сфере защиты прав потребителей, 53 экспертиз по заявлениям потребителей и назначенные в ходе судебного разбирательства.

В части оказания юридических консультаций и услуг за отчетный период специалистами ФБУЗ подготовлено 3 исковых заявления в суд, оказана помощь в составлении 5 претензий.