

Результаты деятельности КЦ и КП за июль 2014 года

В июле 2014 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 979 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 853 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

Объемы предоставляемых услуг населению консультационными пунктами по вопросам защиты прав потребителей за июль 2014г.

Консультационные пункты	Июль 2014 г.
Филиал в Грязинском районе	7
Филиал в Лебедянском районе	52
Филиал в Задонском районе	-
Филиал в Данковском районе	8
Филиал в городе Ельце	59

364 человек обратились за консультацией лично, 615 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 9 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий, исковых заявлений и проектов обращений в органы надзора (контроля).

В июле 2014 г. было проведено **19** экспертиз. В том числе качества одежды - 1, технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 2, мобильных телефонов – 6, строительно-технических экспертиз – 10. Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.

В части оказания юридических консультаций и услуг за отчетный период специалистами ФБУЗ оказана помощь в составлении 9 претензий.