

**Оказание консультационных услуг  
по вопросам защиты прав потребителей  
в августе 2014 года**

В августе 2014 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г.Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 532 консультации по вопросам защиты прав потребителей, из них 443 консультации было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению консультационными пунктами филиалов по вопросам защиты прав потребителей**

Консультационные пункты	Август 2014 г.
Филиал в Грязинском районе	5
Филиал в Лебедянском районе	2
Филиал в Задонском районе	-
Филиал в Данковском районе	3
Филиал в городе Ельце	79

170 человек обратились за консультацией лично, 362 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 13 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В августе 2014 г. было проведено 33 экспертизы, в их числе товароведческие экспертизы качества одежды - 8, технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 5, мобильных телефонов – 7, строительно-технических экспертиз – 12, изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней - 1. Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.