

Результаты деятельности КЦ и КП за апрель 2014 года

В апреле 2014 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 1036 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 951 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

Объемы предоставляемых услуг населению консультационными пунктами по вопросам защиты прав потребителей за апрель 2014г.

Консультационные пункты	Апрель 2014 г.
Филиал в Грязинском районе	4
Филиал в Лебедянском районе	45
Филиал в Задонском районе	7
Филиал в Данковском районе	6
Филиал в городе Ельце	23

175 человек обратились за консультацией лично, 861 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 11 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и исковых заявлений.

Анализ обращений граждан показал, что продолжают преобладать вопросы, касающиеся применения общих положений законодательства о защите прав потребителей – 27,41 % от общего количества консультаций.

Вопросы потребителей, касающиеся оказания услуг в сфере торговли составили – 30,89 %, строительства и ремонта – 20,66%, бытовых услуг – 0,33%, услуг ЖКХ – 0,33%.

В ходе просветительской и консультационной работы, по реализации, предусмотренных законодательством Российской Федерации возможностей

защиты потребительских прав проведена **116** экспертиз качества обуви, одежды, кожгалантереи, мебели, сотовых телефонов, алкогольной продукции, качества строительства и стройматериалов. Из них 67 экспертиз проведены для целей обеспечения контроля в сфере защиты прав потребителей, 49 экспертиз по заявлениям потребителей и назначенные в ходе судебного разбирательства.

В части оказания юридических консультаций и услуг за отчетный период специалистами ФБУЗ подготовлено 2 исковых заявления в суд, оказана помощь в составлении 9 претензий.