

Ваши права нарушены. Кто Вам поможет

Главный защитник - потребитель

Заявление (обращение)

Роспотребнадзор

- Проверка факта;
- штраф нарушителю;
- частичное возмещение ущерба;
- обращение в суд.

бесплатно

Отдел (специалист) по
ЗПП в местной
администрации

- Совет о порядке действий;
- помощь в оформлении документов, в т.ч. искового заявления.

бесплатно

Общественная
организация по ЗПП

- Консультация;
- составление документов, переговоры с ответчиком;
- независимая экспертиза;
- досудебное юридическое сопровождение и представительство в суде.

Адвокат

- Разъяснения;
- Консультации;
- Составление документов;
- Представительство в суде.

*Платные
услуги*

Возмещение материального ущерба, морального вреда, судебные издержки, уплата пени за нарушение сроков, наложение штрафа за отказ от добровольного исполнения законных требований потребителя

Суд

При безуспешности
досудебных процедур