

Результаты деятельности КЦ и КП за 9 месяцев 2015 года

За 9 месяцев 2015 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г.Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 7435 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 6865 консультаций было оказано специалистами головного Центра, что на 10,72% выше по сравнению с аналогичным периодом 2014г.

Из общего числа обращений 1576 человек обратились за консультацией лично, 5847 человек - по телефону, 12 человек при помощи электронных коммуникаций, 220 потребителю была оказана помощь в подготовке претензий и исковых заявлений.

Число консультаций оказанных консультационными пунктами по сравнению с аналогичным периодом 2014г. уменьшилось с 742 до 570.

Объемы предоставляемых услуг населению по вопросам защиты прав потребителей (за 9 месяцев 2015 г.)

	9 месяцев 2014г.	9 месяцев 2015г.
Всего консультаций:	6638	7435
На базе консультационного центра ФБУЗ	3565	4788
На базе консультационных пунктов филиалов, в т.ч.:	742	570
Филиал в Грязинском районе	71	55
Филиал в городе Ельце	363	279
Филиал в Лебедянском районе	203	169
Филиал в Задонском районе	47	27
Филиал в Данковском районе	58	40
На базе МФЦ	2331	2077

В структуре обращений граждан преобладают вопросы, касающиеся применения общих положений законодательства о защите прав потребителей, качества строительных материалов и изделий, одежды, обуви и прочие вопросы.

В ходе просветительской и консультационной работы, по реализации, предусмотренных законодательством Российской Федерации возможностей защиты потребительских прав проведено 229 экспертиз качества обуви, одежды, кожгалантереи, мебели, сотовых телефонов, алкогольной продукции, качества строительства и стройматериалов. 215 экспертиз по заявлениям потребителей, 12 экспертизы по заявлениям субъектов предпринимательской деятельности, 2-сравнительных оценок товаров и услуг.

В части оказания юридических консультаций и услуг за отчетный период специалистами ФБУЗ подготовлено 12 исковых заявлений в суд, оказана помощь в составлении 61 претензии и 147 проектов обращений в органы надзора (контроля).

Специалистами консультационного центра подготовлено 8 публикаций, которые размещены на сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Липецкой области», а также распространены в печатном виде через МФЦ и предприятия торговли. Подготовлено 3 статьи в журнал «Санитарно-эпидемиологический вестник».

Представители Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Липецкой области» приняли участие в работе Консультативного Совета по защите прав потребителей в Управлении Роспотребнадзора по Липецкой области и проведение 3 «горячей линии» по вопросам качества и безопасности детских товаров.