

**Оказание консультационных услуг  
по вопросам защиты прав потребителей  
в май 2015 года**

В мае 2015 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 1208 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 1180 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению  
консультационными пунктами  
по вопросам защиты прав потребителей за май 2015г.**

<b>Консультационные пункты</b>	<b>май 2015 г.</b>
Филиал в Грязинском районе	<b>4</b>
Филиал в Лебедянском районе	<b>24</b>
Филиал в Задонском районе	<b>0</b>
Филиал в Данковском районе	<b>0</b>
Филиал в городе Ельце	<b>0</b>

148 человек обратились за консультацией лично, 1056 человек – по телефону, 4- с использованием электронных коммуникаций.

Из общего числа обратившихся 6 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В мае 2015 г. было проведено 27 экспертизы, в их числе товароведческие экспертизы качества одежды и обуви - 12, технически сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) и мобильных телефонов – 9, строительно-технических экспертиз –4, мебели -1, прочие - 1.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.