

## **Результаты деятельности КЦ и КП за июнь 2015 года**

В июне 2015 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 861 консультация по вопросам защиты прав потребителей, из них 796 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

### **Объемы предоставляемых услуг населению консультационными пунктами по вопросам защиты прав потребителей за июнь 2015г.**

<b>Консультационные пункты</b>	<b>Июнь 2015 г.</b>
Филиал в Грязинском районе	<b>3</b>
Филиал в Лебедянском районе	<b>18</b>
Филиал в Задонском районе	<b>0</b>
Филиал в Данковском районе	<b>2</b>
Филиал в городе Елец	<b>40</b>

131 человек обратились за консультацией лично, 728 человек – по телефону, 2 – с помощью электронных коммуникаций.

Из общего числа обратившихся 10 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий, исковых заявлений и проектов обращений в органы надзора (контроля).

В ходе просветительской и консультационной работы, по реализации, предусмотренных законодательством Российской Федерации возможностей защиты потребительских прав было проведено 14 экспертиз. В том числе качества обуви - 1, одежды - 1, технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 6, строительно-технических экспертиз – 5, прочих видов экспертиз – 1. Большее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.

В части оказания юридических консультаций и услуг за отчетный период специалистами ФБУЗ подготовлено 1 исковое заявление в суд, оказана помощь в составлении 4 претензий, обращений в органы контроля и надзора -5.