

Результаты деятельности КЦ и КП за октябрь 2015 года

В октябре 2015 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 1115 консультации по вопросам защиты прав потребителей, из них 996 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

Объемы предоставляемых услуг населению консультационными пунктами по вопросам защиты прав потребителей за октябрь 2015г.

Консультационные пункты	Октябрь 2015 г.
Филиал в Грязинском районе	5
Филиал в Лебедянском районе	20
Филиал в Задонском районе	5
Филиал в Данковском районе	3
Филиал в городе Елец	86

225 человек обратились за консультацией лично, 890 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 69 потребителю была оказана помощь в подготовке претензий, исковых заявлений и проектов обращений в органы надзора (контроля).

В ходе просветительской и консультационной работы, по реализации, предусмотренных законодательством Российской Федерации возможностей защиты потребительских прав было проведено 26 экспертиз. В том числе технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 13, строительно-технических экспертиз – 12, мебели-1. Большее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.

В части оказания юридических консультаций и услуг за отчетный период специалистами ФБУЗ оказана помощь в составлении – 13 претензий, обращений в органы контроля и надзора -56.