

Оказание консультационных услуг по вопросам защиты прав потребителей в январе 2016 года

В январе 2016 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 878 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 842 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

Объемы предоставляемых услуг населению консультационными пунктами по вопросам защиты прав потребителей за январь 2016г.

Консультационные пункты	январь 2016 г.
Филиал в Грязинском районе	2
Филиал в Лебедянском районе	14
Филиал в Задонском районе	6
Филиал в Данковском районе	4
Филиал в городе Ельце	10

237 человек обратились за консультацией лично, 641 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 2 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В январе 2016г. было проведено 15 экспертиз, в их числе товароведческие экспертизы качества одежды и обуви - 4, технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 6, строительно-технических экспертиз –5.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.