

Памятка для потребителя. Качество и безопасность детских товаров.

Игрушки.



Качество игрушек регламентируется ГОСТ 25779-90 «Игрушки. Общие требования безопасности и методы контроля» и ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек».



Выбирая игрушку, присмотритесь к ней и рассмотрите её, прочитайте всё, что написано на упаковке. Важно обратить внимание на следующее:

Материал.

Игрушка должна быть изготовлена из безопасных материалов. Не покупайте игрушки, сделанные из натурального меха и древесной коры, кроме того, игрушки из кожи не рекомендованы для детей до 3 лет. Выбирая мягкие игрушки, стоит помнить, что у них должен быть плотный и хорошо прошитый ворс, так как они могут линять. Также в мягких игрушках скапливаются бактерии, и они могут стать источником инфекций, поэтому это не лучший вариант для самых маленьких деток и тех, кто склонен к аллергическим реакциям.

Форму.

Игрушка должна быть без острых выступающих частей, заусенцев и острых углов, о которые ребёнок может пораниться. Все металлические части должны быть загнуты или закрыты полимерным покрытием. Доступные кромки игрушек не должны иметь заусенцев и трещин. Игрушки, состоящие из двух частей (например: с дверцами или крышками), должны иметь зазор между деталями менее 5 мм или более 12 мм в открытом и закрытом состоянии. Форма и размеры заводных ключей и ручек должны обеспечивать зазоры менее 5 мм или более 12 мм. Острые концы крепежных деталей не должны быть доступны для ребенка. Доступные части крепежных

элементов не должны иметь заусенцев. Складные устройства игрушек должны иметь ограничители, предупреждающие их складывание или иметь зазор в сложенном виде не менее 12 мм.

Цвет

который должен быть максимально естественным. Во-первых, это не нарушает представления ребёнка о реальном мире, а во-вторых, игрушки «ядовитых цветов» могут пугать детей и содержать «токсичные» красители. Также стоит избегать чёрных и ярко-красных игрушек, они могут быть плохо восприняты ребёнком.

При выборе стоит учитывать, что до 4 месяцев дети лучше всего видят жёлтый цвет, потом оранжевый и красный, а к 6 месяцам различают почти все цвета радуги.

Запах.

Не стесняйтесь прямо в магазине принюхиваться к игрушке. Она не должна иметь стойкого неприятного запаха, а если имеет, значит, она изготовлена из «токсичных» материалов.

Инструкцию

Инструкции по правильному использованию игрушки могут быть нанесены как на саму игрушку, так и на упаковку и на этикетку или быть в форме вкладыша. В инструкции должна быть указана следующая информация:

- о необходимости сборки и установки игрушки именно взрослым (для игрушек, которые не должны собираться ребёнком);
- по наличию деталей, потенциально представляющих опасность для ребёнка в случае неправильной установки игрушки (для горки с доской для скольжения, подвесных качелей, колец, трапеций, канатов и т. п.);
- по эксплуатации игрушки и мерам предосторожности;
- предупреждение о возможности возникновения несчастных случаев при несоблюдении мер предосторожности;
- указание о хранении игрушки в местах, не доступных для детей в возрасте до 3 лет;
- о необходимости регулярных проверок основных элементов игрушек (подвесных устройств, креплений, оттяжек);
- указания по осторожному пользованию игрушкой, чтобы избежать падений или столкновений, вызывающих травмы;
- рекомендации по использованию защитного оборудования: шлемов, перчаток, налокотников, наколенников (для игрушек — роликовых коньков и роликовых досок).

Предупреждающие надписи.

Обратите внимание на правила безопасного использования игрушек. Например:

- «Не рекомендовано детям до 3 лет» — на игрушках, представляющих опасность для детей в возрасте до 3 лет;

- «Внимание! Пользоваться только под непосредственным наблюдением взрослых» — на игрушках функционального назначения, представляющих опасность для детей;

- «Осторожно! Во избежание возможности запутывания ребенка снимите игрушку, когда ребенок начнёт подниматься на руках и коленях!» — на игрушках, используемых в колыбели, детской кровати или коляске.

Тематику.

Приобретайте такие игрушки, которые не нанесут вред психике ребенка. Психологи не рекомендуют покупать детям разных монстров, мутантов и т. д.

Реалистичность.

Рекомендуется выбирать игрушки, которые похожи на реальных зверей или людей, чтобы ребёнок мог проводить аналогию.

Звук

не должен раздражать слух и пугать ребёнка. Если игрушка с музыкальным сопровождением, перед покупкой прослушайте все мелодии и убедитесь в том, что малыш не испугается. Кроме этого, обратите внимание на громкость звука или возможность его регулировки.

Кстати, при покупке музыкальных духовых игрушек обратите внимание на места для соприкосновения с губами детей — они должны быть изготовлены из легко дезинфицирующихся материалов, не впитывающих влагу.

Детали.

Несъёмные детали игрушек, изготовленные из твёрдых материалов, например металлов, древесины или пластмассы, должны быть установлены так, чтобы ребёнок не мог захватить их зубами. Если же детали отделяются от игрушки, то они не должны иметь острых кромок и концов.

Возраст ребёнка.

При выборе игрушки обязательно обратите внимание на возраст, для которого игрушка предназначена. В соответствии с п. 3.4 СанПиН 2.4.7.007-93, на потребительской упаковке или вкладыше должна быть указана информация о возрасте детей, для которых предназначена конкретная игра или игрушка, в частности:

- до года (ранний);
- от года до 3 лет (ясельный);
- от 3 лет до 6 лет (дошкольный);
- от 6 лет до 10 лет (младший школьный);
- от 10 лет до 14 лет (средний школьный).



Игрушка маркирована: "Евраз" 
Артикул: 20702
Размер: 20 см.
Состав: 80% полиакрил, 40% модакрил; 
Набивка: 100% синтепон
Дата изготовления: 23.07.2014
Исполнитель/поставщик: ооо "Тит", 151235,
Исполнитель: "Титрейс Торг" (Титрейс);
КОМПЛЕКТ РАБОТ: ВЛОСК и Nylon Blue, China
Исполнитель: "Самсат Тойс Пвт.", Китай, РИМАО, ПАРТ
2, БУСОН В. Аунг Уи, Китай
Страна изготовления: Китай
Сохраните этикетку и упаковку с информацией для потребителя.
Предназначена для детей от 3-х лет и старше, не рекомендуется детям до 3 лет 
Срок службы: не ограничен
Продавец, отвечающий за маркировку: ооо "Тит", 151235, г.
Инструкция по уходу: зменкистка, либо протереть влажной хорошо выжатой тряпкой, не допускается машинная и ручная стирка

Место, где вы покупаете игрушки.

Покупайте игрушки в специализированных магазинах, не приобретайте игрушки «с рук» в местах несанкционированной торговли.

Игрушки, соответствие которых не подтверждено требованиям ТР ТС 008/2011, не должны быть маркированы единым знаком обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза. Указанные игрушки и игрушки, не маркированные единым знаком - не допускаются к выпуску в обращение на рынке.

EAC – единый знак обращения продукции

ТР ТС 008/2011 "О безопасности игрушек" устанавливает требования к игрушкам в целях защиты жизни и здоровья детей и лиц, присматривающих за ними, а также предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей (потребителей) игрушек относительно их назначения и безопасности. Согласно техническому регламенту для выпуска в обращение на территории Таможенного союза, на игрушки для детей в обязательном порядке должен быть оформлен сертификат соответствия. К продукции, на которую **не** распространяется действие настоящего технического регламента, относятся: Елочные украшения, искусственные елки и принадлежности к ним, электрогирлянды; Масштабные модели для коллекционирования, не предназначенные для детей в возрасте до 14 лет; Оборудование для детских игровых площадок; Спортивный инвентарь, в том числе подводный; Фольклорные и декоративные куклы, не предназначенные для детей в возрасте до 14 лет; «Профессиональные» игрушки, установленные в общественных местах для общего пользования; Игровые автоматы; Головоломки, содержащие более 500 деталей; Пневматическое оружие; Катапульты и устройства для метания; Снаряды для метания с металлическими наконечниками; Трансформаторы для игрушек, питающиеся от сети, зарядные устройства для аккумуляторных батарей, в том числе поставляемые вместе с игрушкой; Изделия, содержащие нагревательные элементы и предназначенные для использования в учебном процессе под наблюдением взрослых; Транспортные средства, предназначенные для детей в возрасте до 14 лет, с двигателями внутреннего сгорания; Игрушечные машины с паровыми двигателями; Велосипеды, предназначенные для движения по дорогам общего пользования; Игры и игрушки, работающие при номинальном напряжении свыше 24 В; Точные копии огнестрельного оружия; Бижутерия для детей; Приспособления для плавания (например, надувные манжеты, надеваемые на руки); Средства защиты (очки для плавания, солнцезащитные очки, велосипедные шлемы, шлемы для скейтборда); Летающие игрушки, которые запускаются ребенком с помощью резинового шнура; Луки для стрельбы, длина которых в ненатянутом состоянии превышает 1200 мм; Санитарно-гигиенические изделия из латекса, резины и силиконовых эластомеров для детей.

Сейчас в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации необходимо заботиться о своем здоровье и использовать защитные средства. При посещении магазина используйте защитную маску и перчатки, обработайте руки дезинфицирующими средствами, которые размещены при входе в торговый зал. При заказе товаров через интернет так же необходимо соблюдать меры предосторожности при получении товара в пункте выдачи или от курьера.

Дома приобретенные игрушки необходимо помыть с мылом и обработать дезинфицирующим раствором. Вы можете сами сделать недорогое, эффективное и безопасное дезинфицирующее средство на основе хлорсодержащего отбеливателя - 1 столовая ложка отбеливателя на 1 литр воды. Надлежащим образом растворенный отбеливатель является нетоксичным и безопасным для использования для дезинфекции детских игрушек и предметов, поскольку хлор испаряется в течение нескольких минут. Вы также можете использовать и другие нетоксичные дезинфицирующие средства. Обязательно соблюдайте все указания по применению. Прежде чем дать игрушки маленьким детям после завершения обработки и 10 минутной выдержки, промойте предметы чистой проточной водой.

В случае возникновения вопросов в данной сфере или конфликтной ситуации с исполнителем, вы всегда можете обратиться за консультацией к специалистам консультационного центра по защите прав потребителей

по адресу: г. Липецк, ул. Октябрьская, д. 80А, 2 этаж