

## ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ. ВЫБИРАЕМ ПЛАСТИКОВЫЕ ОКНА. ВАЖНО ЗНАТЬ!



Если появилась необходимость заказать пластиковые оконные конструкции, необходимо соблюсти следующие условия при выборе:

1. Внимательно отнеситесь к выбору компании по установке пластиковых конструкций. Почитайте отзывы в интернете. Лучше всего, если компания занимается и изготовлением и установкой конструкций.

2. Изучите документы, размещенные в офисе организации. До сведения потребителя компания должна довести следующую информацию:

- Фирменное наименование своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске. Индивидуальный предприниматель - должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

- Цену в рублях и условия приобретения товаров (услуг) , в том числе при оплате товаров через определенное время после их передачи потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

- Гарантийный срок, если он установлен;

- Правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;

- Информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

- срок службы или срок годности товаров, установленный в соответствии с Законом о защите прав потребителей, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

- информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров, если на товары законом или в установленном им порядке установлены обязательные требования, обеспечивающие их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя;

- информацию о правилах продажи товаров и правилах оказания бытовых услуг населению.

3. Перед подписанием внимательно изучите договор. Если что-то не понятно, можно взять один экземпляр договора и проконсультироваться у юриста. Если в фирме не хотят давать договор, есть смысл задуматься – не включены ли в договор такие условия, которые ущемят Ваши права.

- договор обязательно заключается в письменной форме;
- в договоре должно быть указано полное наименование фирмы, юридический адрес, адрес фактического местонахождения, банковские реквизиты, ИНН, ОГРН, должна стоять печать организации;
- полный перечень работ;
- полная цена договора (смета на работу, материалы);
- сроки выполнения работ;
- порядок оплаты работ;
- порядок приемки работ;
- сроки гарантии на выполненные работы;
- процедура вывоза мусора;
- процедура закупки материалов (если их покупает фирма);
- процедура передачи материалов (если их приобретает Вы).

В понятие «доставка, демонтаж, установка» разные фирмы вкладывают разный смысл и по разному определяют объем работ. Уточните, входит ли стоимость разгрузки и доставки до квартиры в названную Вам стоимость. Проконтролируйте, чтобы данные услуги были включены в условия договора.

При монтаже окна необходимо учитывать время работы монтажников. Время установки одного изделия составляет от 2 до 4 часов, поэтому информация об установке в течение получаса должна Вас насторожить.

Важно знать, производится ли гидроизоляция шва, так как монтажная пена может разрушаться под действием солнечных лучей и влаги и должна быть изолирована от этих губительных факторов. Для этого после заливки шва монтажной пеной необходимо защитить его. В этих целях чаще всего используется силикон, но в любом случае вариант, когда после установки Ваше окно утопает в желтых пузырях монтажной пены – не допустим.

#### **Частые ошибки:**

- Прежде всего, это неправильно снятые размеры и монтаж с нарушением требований установленных законодательством (как следствие - снижение теплоизоляции или окна начинают «промерзать»).
- При приемке окна нужно обратить внимание на то, чтобы на нем не было царапин, сколов на пластике и других видимых недостатков. Окно должно открываться и закрываться без усилий.
- Основная сложность на этапе установки изделия в том, что «неспециалисту» трудно оценить правильность монтажа. Поэтому прежде чем подписать акт приема-передачи, необходимо тщательно осмотреть результат работы и при выявлении недостатков отразить их в акте.

### **Что делать, если исполнитель нарушил сроки выполнения работ?**

В соответствии со ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., потребитель, в случае нарушения исполнителем сроков выполнения работ по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за выполненные работы;
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы;
- потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков выполнения работы, а также уплаты неустойки в размере 3% за каждый день просрочки.

### **Что делать, если в выполненной работе обнаружены недостатки?**

В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., потребитель, при обнаружении недостатков выполненной работы по своему выбору вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- повторного выполнения работы;
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы и потребовать полного возмещения убытков, если обнаружены существенные недостатки или если недостатки не были устранены исполнителем в установленный срок.
- потребовать неустойку в размере 3 % от цены за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя.

Потребителю необходимо подготовить письменную претензию в двух экземплярах, в которой указать одно из требований, предусмотренное статьей 29 закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей». Один экземпляр претензии нужно подать исполнителю, на втором экземпляре исполнитель должен поставить визу о получении. Сделать это можно, если недостаток обнаружен в течение 2 лет со дня принятия выполненной работы.

*Если Вам требуется консультация, Вы можете обратиться в Консультационный центр по защите прав потребителей.*

*На базе Консультационного центра осуществляется также оказание услуг по составлению претензий, жалоб, исковых заявлений, приведению независимых экспертиз.*

*Центр находится по адресу Липецкая обл., г. Липецк, ул. Октябрьская, д. 80 А. тел. +7 (4742) 74 06 00.*