

**Оказание консультационных услуг
по вопросам защиты прав потребителей
в октябре 2014 года**

В октябре 2014 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 688 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 521 консультация было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению
консультационными пунктами
по вопросам защиты прав потребителей за октябрь 2014г.**

Консультационные пункты	октябрь 2014 г.
Филиал в Грязинском районе	7
Филиал в Лебедянском районе	53
Филиал в Задонском районе	-
Филиал в Данковском районе	6
Филиал в городе Ельце	101

214 человек обратились за консультацией лично, 474 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 42 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В октябре 2014 г. было проведено 48 экспертиз, в их числе товароведческие экспертизы качества одежды и обуви - 12, технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 3, мобильных телефонов – 8, строительно-технических экспертиз –23, прочие экспертизы-2. Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.