

Результаты деятельности КЦ и КП за июнь 2014 года

В июне 2014 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 605 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 533 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

Объемы предоставляемых услуг населению консультационными пунктами по вопросам защиты прав потребителей за июнь 2014г.

Консультационные пункты	Май 2014 г.
Филиал в Грязинском районе	2
Филиал в Лебедянском районе	25
Филиал в Задонском районе	2
Филиал в Данковском районе	3
Филиал в городе Ельце	40

115 человек обратились за консультацией лично, 490 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 8 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий, исковых заявлений и проектов обращений в органы надзора (контроля).

В ходе просветительской и консультационной работы, по реализации, предусмотренных законодательством Российской Федерации возможностей защиты потребительских прав было проведено **11** экспертиз. В том числе качества обуви - 1, одежды - 1, технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 4, строительно-технических экспертиз – 5, прочих видов экспертиз – 3. Больше количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.

В части оказания юридических консультаций и услуг за отчетный период специалистами ФБУЗ подготовлено 1 исковое заявление в суд, оказана помощь в составлении 2 претензий.