

Результаты деятельности КЦ и КП за 2 квартал 2015 года

Во 2 квартале 2015 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 2760 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 2623 консультации было оказано специалистами головного Центра.

Из общего числа обращений 404 человек обратились за консультацией лично, 2346 человек - по телефону, 10- с помощью электронных коммуникаций 37 потребителю была оказана помощь в подготовке претензий и исковых заявлений.

Уменьшилось число консультаций оказанных консультационными пунктами. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года число обращений уменьшилось со 254 до 137 единиц.

Объемы предоставляемых услуг населению консультационными пунктами по вопросам защиты прав потребителей за 2 квартал 2015г.

Консультационные пункты	2 квартал 2014г.	2 квартал 2015г.
Филиал в Грязинском районе	11	13
Филиал в городе Елец	118	62
Филиал в Лебедянском районе	13	53
Филиал в Задонском районе	14	2
Филиал в Данковском районе	98	7

Во втором квартале 2015г. преобладали вопросы, касающиеся применения общих положений законодательства о защите прав потребителей, качества строительных материалов и изделий, одежды, обуви и прочие вопросы.

В ходе просветительской и консультационной работы, по реализации, предусмотренных законодательством Российской Федерации возможностей защиты потребительских прав проведено 63 экспертиз качества обуви, одежды, кожгалантереи, мебели, сотовых телефонов, качества строительства и стройматериалов. Из них 51 экспертиз по заявлениям потребителей, 2 – по заявлениям субъектов предпринимательской деятельности.

В части оказания юридических консультаций и услуг за отчетный период специалистами ФБУЗ подготовлено 5 исковых заявлений в суд, оказана помощь в составлении 13 претензий и 19 проектов обращений в органы надзора (контроля).

Проведена 1 «горячая линия» в рамках Всемирного дня защиты детей.