

**Оказание консультационных услуг
по вопросам защиты прав потребителей
в октябре 2016 года**

В октябре 2016 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 679 консультации по вопросам защиты прав потребителей, из них 593 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению
консультационными пунктами
по вопросам защиты прав потребителей за октябрь 2016г.**

Консультационные пункты	октябрь 2016 г.
Филиал в Грязинском районе	10
Филиал в Лебедянском районе	30
Филиал в Задонском районе	7
Филиал в Данковском районе	10
Филиал в городе Ельце	29

227 человек обратились за консультацией лично, 447 человек – по телефону, 5 человек с использованием средств электронных коммуникаций.

Из общего числа обратившихся 28 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В октябре 2016 г. было проведено 13 экспертиз, в их числе товароведческие экспертизы качества технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 3, мобильных телефонов – 3, мебели -1, строительных материалов и изделий -6.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.