

Оказание консультационных услуг по вопросам защиты прав потребителей в марте 2016 года

В марте 2016 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 343 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 272 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

Объемы предоставляемых услуг населению консультационными пунктами по вопросам защиты прав потребителей за март 2016г.

Консультационные пункты	март 2016 г.
Филиал в Грязинском районе	9
Филиал в Лебедянском районе	16
Филиал в Задонском районе	7
Филиал в Данковском районе	3
Филиал в городе Ельце	36

147 человек обратились за консультацией лично, 187 человек – по телефону, 9 человек с использованием средств электронных коммуникаций.

Из общего числа обратившихся 6 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В марте 2016 г. было проведено 19 экспертиз, в их числе товароведческие экспертизы качества технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 4, мобильных телефонов – 7, строительно-технических экспертиз – 4, одежды и обуви – 4.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.

Специалистами консультационного центра подготовлены выступления на телеканале «Липецкое время» в рубрике телепередач «Азбука качества».