

**Оказание консультационных услуг
по вопросам защиты прав потребителей
в мае 2016 года**

В мае 2016 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 1255 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 1153 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению
консультационными пунктами
по вопросам защиты прав потребителей за май 2016г.**

Консультационные пункты	май 2016 г.
Филиал в Грязинском районе	7
Филиал в Лебедянском районе	15
Филиал в Задонском районе	6
Филиал в Данковском районе	6
Филиал в городе Ельце	25

350 человек обратились за консультацией лично, 885 человек – по телефону, 20 человек - с использованием электронных коммуникаций.

Из общего числа обратившихся 13 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В мае 2016 г. было проведено 32 экспертизы, в их числе товароведческие экспертизы качества технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 5, мобильных телефонов – 19, строительно-технических экспертиз –5, мебели – 1, обуви -1, игрушки-1.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.