

**Оказание консультационных услуг
по вопросам защиты прав потребителей
в июне 2016 года**

В июне 2016 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 819 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 742 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению
консультационными пунктами
по вопросам защиты прав потребителей за июнь 2016г.**

Консультационные пункты	июнь 2016 г.
Филиал в Грязинском районе	11
Филиал в Лебедянском районе	20
Филиал в Задонском районе	8
Филиал в Данковском районе	8
Филиал в городе Ельце	30

215 человек обратились за консультацией лично, 604 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 13 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В июне 2016 г. было проведено 35 экспертизы, в их числе товароведческие экспертизы качества технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 5, мобильных телефонов – 10, обуви -3, одежды – 15, мебель-2.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.