

**Оказание консультационных услуг  
по вопросам защиты прав потребителей  
в декабре 2016 года**

В декабре 2016 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 738 консультации по вопросам защиты прав потребителей, из них 468 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению  
консультационными пунктами  
по вопросам защиты прав потребителей за декабрь 2016г.**

<b>Консультационные пункты</b>	<b>декабрь 2016 г.</b>
<b>Филиал в Грязинском районе</b>	<b>14</b>
<b>Филиал в Лебедянском районе</b>	<b>15</b>
<b>Филиал в Задонском районе</b>	<b>6</b>
<b>Филиал в Данковском районе</b>	<b>4</b>
<b>Филиал в городе Ельце</b>	<b>17</b>

169 человек обратились за консультацией лично, 569 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 28 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В декабре 2016 г. было проведено 12 экспертиз, в их числе товароведческие экспертизы качества технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 1, мобильных телефонов – 1, мебели -1, строительных материалов и изделий -9.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.