

**Оказание консультационных услуг
по вопросам защиты прав потребителей
в августе 2016 года**

В августе 2016 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 577 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 499 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению
консультационными пунктами
по вопросам защиты прав потребителей за август 2016г.**

Консультационные пункты	август 2016 г.
Филиал в Грязинском районе	11
Филиал в Лебедянском районе	11
Филиал в Задонском районе	7
Филиал в Данковском районе	4
Филиал в городе Ельце	45

245 человек обратились за консультацией лично, 354 человек – по телефону, 8 человек с использованием средств электронных коммуникаций.

Из общего числа обратившихся 25 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В августе 2016 г. было проведено 33 экспертизы, в их числе товароведческие экспертизы качества технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 6, мобильных телефонов – 1, обуви -3, одежды – 15, строительных материалов и изделий - 5, мебели -3.