

Оказание консультационных услуг по вопросам защиты прав потребителей в апреле 2016 года

В апреле 2016 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 999 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 895 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

Объемы предоставляемых услуг населению консультационными пунктами по вопросам защиты прав потребителей за апрель 2016г.

Консультационные пункты	апрель 2016 г.
Филиал в Грязинском районе	13
Филиал в Лебедянском районе	23
Филиал в Задонском районе	16
Филиал в Данковском районе	5
Филиал в городе Ельце	47

205 человек обратились за консультацией лично, 706 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 11 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В апреле 2016 г. было проведено 35 экспертиз, в их числе товароведческие экспертизы качества технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 1, мобильных телефонов – 22, строительно-технических экспертиз – 12, мебели – 1.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.