

**Оказание консультационных услуг
по вопросам защиты прав потребителей
в сентябре 2016 года**

В сентябре 2016 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 818 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 741 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению
консультационными пунктами
по вопросам защиты прав потребителей за сентябрь 2016г.**

Консультационные пункты	сентябрь 2016 г.
Филиал в Грязинском районе	10
Филиал в Лебедянском районе	15
Филиал в Задонском районе	4
Филиал в Данковском районе	2
Филиал в городе Ельце	46

222 человек обратились за консультацией лично, 593 человек – по телефону, 3 человека с использованием средств электронных коммуникаций.

Из общего числа обратившихся 27 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В сентябре 2016 г. было проведено 35 экспертиз, в их числе товароведческие экспертизы качества технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 5, мобильных телефонов – 10, обуви -3, одежды – 15, мебели -2.