

**Оказание консультационных услуг
по вопросам защиты прав потребителей
в июле 2016 года**

В июле 2016 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 950 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 824 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению
консультационными пунктами
по вопросам защиты прав потребителей за июль 2016г.**

Консультационные пункты	июль 2016 г.
Филиал в Грязинском районе	12
Филиал в Лебедянском районе	20
Филиал в Задонском районе	9
Филиал в Данковском районе	12
Филиал в городе Ельце	73

293 человек обратились за консультацией лично, 651 человек – по телефону, 6 человек с использованием средств электронных коммуникаций.

Из общего числа обратившихся 13 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В июле 2016г. было проведено 44 экспертизы, в их числе товароведческие экспертизы качества технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 5, мобильных телефонов – 1, обуви -3, одежды – 15, строительных материалов и изделий-17, мебели -3.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.