

## **НА ЧТО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ ПРИ ПОКУПКЕ И ХРАНЕНИИ ПРОДУКТОВ.**

Качество продуктов питания имеет огромное значение для здоровья потребителя. Контроль за качеством пищевых продуктов является одной из приоритетных задач государства. Нормативы контроля установлены федеральным законом от 02.01.2000г. №29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов».

Однако, не лишним будет, если потребитель позаботится о своем здоровье и сам.

### **При выборе продуктов в торговой точке, потребителю нужно обратить внимание на следующую информацию:**

- наименованием продукта
- наименование входящих в состав пищевых продуктов ингредиентов, включая пищевые добавки
- количество (вес или объем)
- дата изготовления и упаковки товара
- срок годности
- условия хранения (в том числе после вскрытия упаковки)
- способы и условия приготовления (для концентратов и полуфабрикатов) и применения (для продуктов детского и диетического питания)
- сведения о пищевой ценности
  - сведения о наличии в продукте компонентов, полученных с помощью генно-модифицированных организмов
  - противопоказания для употребления в пищу при отдельных видах заболеваний (для товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для употребления в пищу при отдельных видах заболеваний);
- сведения о государственной регистрации (для пищевых продуктов, подлежащих государственной регистрации) – (требования изложены в Техническом регламенте Таможенного союза ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»).

В случае отсутствия на продукте указанной информации, потребитель имеет право отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата денежных средств (ст. 12 закон РФ О защите прав потребителей).

Продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, сорта (при его наличии), цены за вес или единицу товара. Допускается оформление ценников на бумажном или ином визуально доступном для покупателей носителе информации, в том числе с электронным отображением информации, с использованием грифельных досок, стендов, световых табло.

При продаже товаров, осуществляемой посредством разносной торговли, представитель продавца обязан иметь прейскурант, заверенный подписью лица, ответственного за его оформление, с указанием наименования и цены товаров, а также предоставляемых с согласия покупателя услуг. (Правила продажи отдельных видов товаров, утв. Постановлением Правительства №55 от 19.01.1998г.)

### Покупка товаров на развес и на продовольственных рынках.



Фото из сети интернет

На расфасованном товаре должно быть указано:

- наименование товара
- вес
- цена за килограмм и за количество расфасованного товара
- дата фасовки
- срок годности
- номер или фамилия фасовщика

В случае предпродажного фасования и упаковки развесных товаров, производимых продавцом, объем фасуемых товаров с короткими сроками годности не должен превышать объема их реализации в течение одного дня торговли.

Пищевые продукты непромышленного изготовления, реализуемые на продовольственных рынках, подлежат продаже после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы с выдачей в установленном порядке ветеринарного свидетельства (справки) установленного образца, которое должно быть предъявлено покупателю по его требованию.



Фото из сети интернет

### **Пищевая безопасность после покупки.**

Чтобы избежать пищевых отравлений, нужно соблюдать простые правила:

- правильно храните купленные продукты
- для приготовления сырого мяса или рыбы используйте отдельные доски и ножи
- купленные в магазине или на рынке овощи и молоко нужно подвергать тепловой обработке
- в холодильнике храните приготовленные продукты отдельно от сырых
- замороженное мясо и рыбу размораживайте в холодильнике в специальном контейнере
- не используйте в пищу продукты из поврежденных упаковок или с истекшим сроком годности

- храните яйца в холодильнике, т.к. бактерии сальмонеллы размножаются при комнатной температуре, это относится и к хранению в магазине. Перед использованием мойте яйца в воде с содой.

### **Что делать, если куплен некачественный продукт?**

В случае приобретения продуктов несоответствующих установленным требованиям или с истекшим сроком годности, потребитель вправе предъявить продавцу требования установленные статьей 18 закона РФ «О защите прав потребителей»:

- замена на такой же товар надлежащего качества
- замена на товар надлежащего качества другого наименования с перерасчетом покупной цены
- отказ от исполнения договора купли-продажи с возвратом стоимости некачественного товара

Требование можно изложить в жалобной книге или подать претензию в двух экземплярах, один из которых остается у продавца, а на втором должны поставить визу о получении и вернуть потребителю.

Если вопрос не решен продавцом по письменному обращению, можно подать жалобу в Роспотребнадзор.

*Если Вам требуется консультация, Вы можете обратиться в Консультационный центр по защите прав потребителей.*

*На базе Консультационного центра осуществляется также оказание услуг по составлению претензий, жалоб, исковых заявлений, приведению независимых экспертиз.*

*Центр находится по адресу Липецкая обл., г. Липецк, ул. Октябрьская, д. 80 А. тел. +7 (4742) 74 06 00.*