

Выбираем бытовую технику. Важно знать!

Основным аспектом, который следует учитывать при покупке бытовой техники, является то, что законодательство РФ относит абсолютное большинство видов бытовой техники к категории «технически сложные товары».

Так постановление Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров» относит к данной категории следующие виды бытовых устройств:



- Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины

- Лазерные или струйные многофункциональные устройства, мониторы с цифровым блоком управления

- Комплекты спутникового телевидения, игровые приставки с цифровым блоком управления

- Цифровые фото- и видеокамеры, объективы к ним и оптическое фото- и кинооборудование с цифровым блоком управления

- Холодильники, морозильники, комбинированные холодильники-морозильники, посудомоечные, автоматические стиральные, сушильные и стирально-сушильные машины, кофемашины, кухонные комбайны, электрические и комбинированные газозлектрические плиты, электрические и комбинированные газозлектрические варочные панели, электрические и комбинированные газозлектрические духовые шкафы, встраиваемые микроволновые печи, роботы-пылесосы, кондиционеры, электрические водонагреватели.

- Инструмент электрифицированный (машины ручные и переносные электрические)

Специфика данной группы товаров заключается в следующем.

Во-первых, эти товары нельзя вернуть продавцу или обменять, если они не подошли по характеристикам или иным параметрам.

Более того, законодательство РФ (Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55) устанавливает, что нельзя обменять или вернуть в случае, если она техника не подходит, не только перечисленные категории, но и фактически все виды устройств бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки.

Во-вторых, для технически сложных товаров установлены специальные правила на случай обнаружения в них недостатков, о чем будет сказано далее.

Правила продажи бытовой техники.

Для продавцов, продающих бытовую технику, установлен определённый набор обязанностей, которые они должны соблюдать. Если вы видите, что продавец не исполняет указанные обязанности, то следует поставить под сомнение целесообразность покупки в данном магазине.



Так технически сложные товары бытового назначения до подачи в торговый зал или к месту выдачи покупки должны пройти предпродажную подготовку, которая включает: распаковку товара, удаление заводской смазки, пыли, стружек; осмотр товара; проверку комплектности, качества изделия, наличия необходимой информации о товаре и его изготовителе; при необходимости сборку изделия и его наладку.

Образцы предлагаемых для продажи товаров должны быть размещены в торговом зале, иметь оформленные ярлыки с указанием наименования, марки, модели, артикула, цены товара, а также краткие аннотации, содержащие его основные технические характеристики.

По требованию покупателя он должен быть ознакомлен с устройством и действием товаров, которые должны демонстрироваться в собранном, технически исправном состоянии. Товары, не требующие специального оборудования для подключения, демонстрируются в действующем состоянии.

Лицо, осуществляющее продажу, по требованию покупателя проверяет в его присутствии качество товара, его комплектность, наличие относящихся к нему документов, правильность цены.


При передаче технически сложных бытовых товаров покупателю одновременно передаются установленные изготовителем товара комплект принадлежностей и документы (технический паспорт или иной заменяющий его документ с указанием даты и места продажи, инструкция по эксплуатации и другие документы).

Продавец или организация, выполняющая функции продавца по договору с ним, обязаны осуществить сборку и (или) установку (подключение) на дому у покупателя технически сложного товара, самостоятельная сборка и (или) подключение которого покупателем в соответствии с обязательными требованиями или технической документацией, прилагаемой к товару (технический паспорт, инструкция по эксплуатации), не допускается.

Информацию об организациях, выполняющих указанные работы, продавец обязан довести до сведения покупателя при продаже товаров.

Если стоимость сборки и (или) установки товара включена в его стоимость, то указанные работы должны выполняться продавцом или соответствующей организацией бесплатно.

Что делать если бытовая техника с браком?

	<p>Специфика разрешения споров в отношении бытовых устройств (большинство из которых, как было сказано относится к технически сложным товарам) заключается в том, что потребитель вправе предъявлять продавцу определенные требования при соблюдении определенных условий.</p>
---	--

Первое обстоятельство, которое следует учитывать – это срок, прошедший с момента покупки товара.

Если с момента покупки прошло менее 15 дней, то потребитель вправе предъявить продавцу любое из следующих требований:

- замена на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- замена на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерное уменьшение покупной цены;
- незамедлительное безвозмездное устранение недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказ от исполнения договора купли-продажи и возврат уплаченной за товар суммы.

В случае, если с момента покупки прошло более 15 дней, то потребитель вправе потребовать:

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.

Требовать же замены товара или возврата уплаченной суммы можно в следующих случаях:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных сроков устранения недостатков товара (максимальный срок – 45 дней);
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Существенный недостаток товара – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Если Вам требуется консультация, связанная, в том числе, с продажей и покупкой бытовой техники, Вы можете обратиться в Консультационный центр по защите прав потребителей.

На базе Консультационного центра осуществляется также оказание услуг по составлению претензий, жалоб, исковых заявлений, приведению независимых экспертиз. Центр располагается по адресу Липецкая обл., г. Липецк, ул. Октябрьская, д. 80 А. тел. +7 (4742) 74 06 00.