



## Памятка для потребителя. Качество и безопасность детских товаров.

### ОДЕЖДА.

"новорожденные" - дети в возрасте до 28 дней включительно.

"дети" - пользователи продукции в возрасте до 14 лет.

"подростки" - пользователи продукции в возрасте от 14 до 18 лет.

Требования к одежде детей и подростков определяются положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 30.03.1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011) и санитарными правилами СанПиН 2.4.7/1.1.1286–03 «Гигиенические требования к одежде для детей, подростков и взрослых, товарам детского ассортимента и материалам для изделий (изделиям), контактирующим с кожей человека».

В соответствии ТР ТС 007–2011 по функциональному назначению одежда подразделяется на изделия 1-го, 2-го и 3-го слоев. К каждому слою одежды предъявляются свои гигиенические требования.

К одежде и изделиям 1-го слоя относятся изделия, имеющие непосредственный контакт с кожей пользователя, такие, как нательное и постельное белье, корсетные и купальные изделия, головные уборы (летние), чулочно-носочные изделия, платки носовые и головные и другие аналогичные изделия.

К одежде и изделиям 2-го слоя относятся изделия, имеющие ограниченный контакт с кожей пользователя, в частности платья, халаты, фартуки, блузки, верхние сорочки, свитеры, джемперы, шорты, головные уборы (кроме летних), рукавицы, перчатки, варежки, шарфы, чулочно-носочные изделия осенне-зимнего ассортимента (носки, полчулки), изделия без подкладки и изделия, в которых подкладка занимает менее 40 процентов площади верха изделия (костюмы, брюки, юбки, пиджаки, жакеты, жилеты, сарафаны, полукombineзоны, комбинезоны и другие аналогичные изделия).

К одежде и изделиям 3-го слоя относятся пальто, полупальто, куртки, плащи, конверты для новорожденных и другие аналогичные изделия, а также изделия на подкладке, в которых подкладка занимает не менее 40 процентов площади верха изделия (костюмы, брюки, юбки, пиджаки, жакеты, жилеты, сарафаны, полукombineзоны, комбинезоны и другие аналогичные изделия на подкладке).

Для детей до одного года (диапазон размеров - рост до 74 см, обхват груди до 48 см) одежда из текстильных материалов, трикотажные изделия и готовые текстильные изделия должны отвечать требованиям биологической и химической безопасности.

**Одежда и изделия 1-го слоя** - постельное белье, трикотажные и швейные изделия из текстильных материалов должны соответствовать следующим нормам:

гигроскопичность - не менее 14 процентов;

воздухопроницаемость - не менее  $150 \text{ дм}^3/\text{м}^2\text{с}$ , для изделий из фланели, бумазеи и футерованных (ворсованных) трикотажных полотен допускается не менее  $70 \text{ дм}^3/\text{м}^2\text{с}$ ;

содержание свободного формальдегида - не более 20 мкг/г;

устойчивость окраски к стирке, поту и трению сухому - не менее 4 баллов.

**Одежда и изделия 2-го слоя** - трикотажные и швейные изделия из текстильных материалов должны соответствовать следующим нормам:

гигроскопичность - не менее 10 процентов;

воздухопроницаемость - не менее  $100 \text{ дм}^3/\text{м}^2\text{с}$ , для изделий из фланели, бумазеи, футерованных (ворсованных) трикотажных полотен и материалов с полиуретановыми нитями допускается не менее  $70 \text{ дм}^3/\text{м}^2\text{с}$ ;

содержание свободного формальдегида - не более 20 мкг/г;

устойчивость окраски к стирке, поту и трению сухому - не менее 4 баллов.

**Одежда 3-го слоя** - трикотажные и швейные изделия из текстильных материалов должны соответствовать следующим нормам:

гигроскопичность (для подкладки) - не менее 10 процентов;

воздухопроницаемость (для подкладки) - не менее  $100 \text{ дм}^3/\text{м}^2\text{с}$ ; для подкладки из фланели, бумазеи, джинсовых и вельветовых тканей, футерованных (ворсованных) трикотажных полотен - не менее  $70 \text{ дм}^3/\text{м}^2\text{с}$ ;

содержание свободного формальдегида - не более 20 мкг/г;

устойчивость окраски материалов верха к стирке, поту, трению сухому и воде дистиллированной - не менее 3 баллов, устойчивость окраски подкладки к стирке, поту и трению сухому - не менее 4 баллов.

В одежде 3-го слоя без подкладки, изготовленной из материалов, имеющих воздухопроницаемость менее  $10 \text{ дм}^3/\text{м}^2\text{с}$ , должны быть предусмотрены конструктивные элементы для обеспечения воздухообмена.

Изделия для новорожденных и бельевые изделия для детей в возрасте до 1 года должны быть изготовлены из натуральных материалов, за исключением наполнителей.

Соединительные швы с обметыванием срезов в бельевых изделиях для новорожденных должны быть выполнены на лицевую сторону.

Внешние и декоративные элементы в изделиях для новорожденных и бельевых изделиях для детей в возрасте до 1 года (кружева, шитье, аппликации и другие аналогичные элементы), выполненные из синтетических материалов, не должны непосредственно контактировать с кожей ребенка.

### **Маркировка детской одежды.**

Для импортной продукции допускается наименование страны, где изготовлена продукция, наименование изготовителя и его юридический адрес указывать с использованием латинского алфавита.

Не допускается использование указаний "экологически чистая", "ортопедическая" и других аналогичных указаний без соответствующего подтверждения.

Продукция для детей и подростков должна иметь маркировку единым знаком обращения продукции на рынке государств — членов Таможенного союза. Маркировка наносится на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию или товарный ярлык, упаковку изделия или листок-вкладыш к продукции.



Информация должна быть представлена на русском языке или государственном языке государства — члена Таможенного союза, на территории которого данное изделие производится и реализуется потребителю.

**Маркировка должна также содержать следующую информацию:**

- наименование страны, где изготовлена продукция;
- наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, дистрибьютора;
- наименование и вид (назначение) изделия;
- дата изготовления;
- единый знак обращения на рынке;
- срок службы продукции (при необходимости);
- гарантийный срок службы (при необходимости);
- товарный знак (при наличии).

**Маркировка одежды, изделий из текстильных материалов, кожи, меха, трикотажных изделий и готовых штучных текстильных изделий в дополнение обязательным требованиям должна иметь информацию с указанием:**

- вида и массовой доли (процентного содержания) натурального и химического сырья в материале верха и подкладке изделия (отклонения фактических значений процентного содержания сырья не должно превышать 5 процентов), а также вида меха и вида его обработки (крашеный или некрашеный);
- размера изделия в соответствии с типовой размерной шкалой или требованиями нормативного документа на конкретный вид продукции;
- символов по уходу за изделием и (или) инструкции по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости).

Потребитель вправе обменять одежду (за исключением бельевых и чулочно-носочных изделий) и обувь надлежащего качества, если она не подошла ему по фасону, расцветке, или же размеру, если она не была в употреблении, сохранен ее товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, в течение 14 дней, не

В случае обнаружения в товаре недостатков потребитель по своему выбору вправе потребовать: замены на новый товар, уменьшения покупной цены, незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом,

*считая дня покупки.*

*Если аналогичный товар в продаже отсутствует, потребитель может потребовать возврата уплаченной за него суммы.*

*расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченных денежных средств за товар.*

Сейчас в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации необходимо заботиться о своем здоровье и использовать защитные средства. При посещении магазина используйте защитную маску и перчатки, обработайте руки дезинфицирующими средствами, которые размещены при входе в торговый зал. При заказе товаров через интернет так же необходимо соблюдать меры предосторожности при получении товара в пункте выдачи или от курьера.

Дома приобретенные вещи необходимо постирать с моющим средством.

*В случае возникновения вопросов в данной сфере или конфликтной ситуации с исполнителем, вы всегда можете обратиться за консультацией к специалистам консультационного центра по защите прав потребителей*

*по адресу: г. Липецк, ул. Октябрьская, д. 80А, 2 этаж*